

Conzano, 12 gennaio 2023

N. Riferimento: PROT 6/C/2023

Spett.le Azienda Ospedaliera  
Santobono - Pausilipon  
Via Teresa Ravaschieri, 8  
80122 Napoli

**Oggetto: Proposta di contratto di manutenzione per hardware per irradiatore biologico IBL 437 C.**

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta per la manutenzione dell'irradiatore biologico IBL 437 C s/n 99-632 in uso presso l'Ospedale Santobono-Pausillipon di Napoli

- **Costo annuale della manutenzione (I.V.A. esclusa):** € 5.250,00
- **Descrizione particolareggiata dell'intervento:** Il servizio ha come finalità il mantenimento in buono stato dell'apparecchiatura.

A seguito accordo con il cliente, saranno svolte due manutenzioni preventive annue che permetteranno di procedere alla verifica, alla regolazione necessaria ed alla riparazione e/o sostituzione dei pezzi giudicati difettosi, usurati o rotti a seguito del normale utilizzo dell'apparecchiatura.

In caso di difficoltà nell'utilizzo dell'apparecchiatura o in caso di guasto, su chiamata del cliente, la Servizi Nucleari invierà un tecnico per procedere alle operazioni di individuazione del problema e successiva riparazione. Il tecnico interverrà entro 72 ore dalla chiamata telefonica (esclusi sabato e domenica).

L'intervento sarà concluso quando le procedure di controllo dell'apparecchiatura indicheranno che funziona secondo le specifiche del costruttore.

Ogni intervento del tecnico sarà relazionato da un rapporto scritto convalidato dalla firma del cliente attestante la buona esecuzione delle prestazioni.

- **Numero di manutenzioni annuali programmate:** 2
- **Numero di interventi su chiamata supplementari compresi nel contratto:** illimitati
- **Data presunta di intervento di manutenzione programmata:** da concordare con il Vostro Servizio
- **Tempo di intervento dalla chiamata:** 72 ore solari escluso festivi.
- **Elenco dei ricambi utilizzati durante la manutenzione programmata e compresi nel contratto:**
  - Lampadine
  - Batterie ogni due anni
  - Tutti gli altri ricambi che dovessero rendersi necessari al momento
- **Elenco delle esclusioni con i rispettivi costi:**

Il contratto proposto è del tipo "full-risk", uniche parti di ricambio escluse dall'ambito del contratto:

- pannello, in caso di sostituzione la Servizi Nucleari opererà preventivo ad-hoc.
- Controller: in caso di malfunzionamento sarà necessario preventivo ad-hoc per una parte rigenerata.

Il contratto non copre:

- La verifica di sicurezza elettrica;
  - I controlli di non contaminazione dell'apparecchiatura;
  - Le riparazioni dovute ad utilizzo *anomalo* dell'apparecchiatura: procedure scorrette, sabotaggio, catastrofe naturale, guerre, incendi, ... ;
  - Le riparazioni dovute a un impianto elettrico difettoso o a corrente elettrica non appropriata;
  - Le riparazioni dovute a guasti causati da condizioni non conformi alle specifiche del produttore, in particolare le condizioni climatiche e la pulizia del locale dove è installata l'apparecchiatura;
  - Le riparazioni da danni causati dall'acqua, da cadute, da urti bruschi, da cedimento del pavimento e/o delle pareti e da ogni incidente che possa provocare il deterioramento dell'apparecchiatura;
  - Le riparazioni dovute alla modifica ed all'utilizzo di periferiche non rispondenti alle norme prescritte dal produttore;
- **Modalità, periodicità e date di pagamento:** fatturazione semestrale posticipata con pagamento a 60 giorni data fattura. Trascorso il termine di pagamento decorrono gli interessi di mora ai sensi della vigente normativa.
  - **Rescissione del contratto:** Il contratto è rescisso senza alcuna formalità in caso di:
    - Ritiro dell'apparecchiatura.
    - Cessione da parte del cliente a terzi del suo diritto di proprietà.
  - **Validità della presente:** per ordine confermato entro il 30/04/2023.

Con l'occasione inviamo cordiali saluti.

Servizi Nucleari s.n.c.  
Ing. Fabrizio Pallanza

